

TẬP ĐOÀN
BƯU CHÍNH VIÊN THÔNG VIỆT NAM
VIÊN THÔNG VĨNH PHÚC
Số: 896 /VTVP- ĐHTT

V/v Giải đáp thắc mắc dịch vụ 4G internet.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Vĩnh Yên, ngày 09 tháng 08 năm 2017

Kính gửi: Bà Đào Thị Liễu

Căn cứ phiếu phản ánh, kiến nghị từ hệ thống tiếp nhận, giải quyết các phản ánh kiến nghị của tổ chức, các nhân của Bộ phận Quản trị hệ thống đường dây nóng UBND Tỉnh Vĩnh Phúc ngày 08/08/2017 về việc thắc mắc nâng cấp lên mạng 4G của Bà Đào Thị Liễu. VNPT Vĩnh Phúc xin được làm rõ và giải đáp thắc mắc của quý khách hàng về mạng 4G cụ thể như sau:

1. 4G là gì và tại sao nâng cấp lên 4G?

- 4G là mạng có công nghệ tiên tiến kết nối Internet tốc độ nhanh gấp 10 lần so với mạng 3G hiện nay.
- Để bắt sóng được mạng 4G bắt buộc người dùng phải đổi sang sim 4G mới trải nghiệm được tốc độ truy cập “siêu khủng” này.

2. Lợi ích khi khách hàng nâng cấp lên 4G:

- Khi đổi sim 4G khách hàng được hỗ trợ đổi SIM trên chuỗi các hệ thống điểm giao dịch Vinaphone trên toàn quốc.
- So với sim 3G hiện tại thì tốc độ truyền dữ liệu của sim 4G khá nhanh, tăng gấp 10 lần.
- Bộ nhớ hỗ trợ lưu danh bạ trên Sim lên đến 128K.
- Sim 4G đã được cài đặt sẵn nhiều dịch vụ tiện ích và tra cứu thông tin.
- Hỗ trợ sử dụng được cho cả 3 đường truyền: 2G, 3G, 4G.
- Dùng sim 4G khách hàng sẽ được đảm bảo tốc độ truyền tải xem video trực tuyến, đọc báo, chơi game online với độ nét tối đa, FullHD không còn hiện tượng giật.
- Chất lượng cuộc gọi trên sim 4G của khách hàng sẽ được đảm bảo tối ưu, không còn bị nhiễu tạp âm.

3. Các gói cước Data 4G Vinaphone đang cung cấp:

Ưu điểm của gói Data 4G: dung lượng tăng lên gấp đôi so với 3G nhưng giá cước không đổi.

Quý khách hàng có thể tham khảo qua bảng cước sau :

STT	Tên gói cước	Giá gói cước	Dung lượng trong gói cước	Ghi chú
1	BIG70	70.000đ/30 ngày	2,4GB	<i>Hết Data ưu đãi trong gói sẽ ngừng truy cập mạng. Khách hàng phải đăng ký mua thêm dung lượng để sử dụng</i>
2	BIG90	90.000đ/30 ngày	3,5GB	
3	BIG120	120.000đ/30 ngày	6GB	
4	BIG200	200.000đ/30 ngày	11GB	
5	BIG300	300.000đ/30 ngày	18GB	

Các gói Data mua thêm:

STT	Tên gói cước	Giá gói cước	Dung lượng trong gói	Ghi chú
1	X15	15.000đ	500MB	
2	X25	25.000đ	1MB	
3	X35	35.000đ	2GB	

4. Thời gian sử dụng có lâu hơn không và có hết nhiều tiền hơn không ?

- Thời gian sử dụng còn tùy thuộc vào gói cước khách hàng đăng ký sử dụng , tùy vào dung lượng khách hàng đăng ký nữa. (Theo mục 3. Đã nêu trên)
- Đối với dòng Iphone 6S của quý khách hàng đã đủ điều kiện sử dụng sim 4G của VNPT (Nếu quý khách hàng vẫn sử dụng sim 3G có thể liên hệ đến điểm giao dịch gần nhất để đổi sim 4G . Chương trình đang đổi sim 4G miễn phí hỗ trợ cho khách hàng đến hết ngày 15/08/2017)

Trên đây là nội dung giải đáp thắc mắc về mạng 4G Vinaphone của VNPT Vĩnh Phúc gửi đến quý khách hàng.

VNPT Vĩnh Phúc trân trọng cảm ơn quý khách hàng đã quan tâm đến sản phẩm dịch vụ của VNPT cung cấp.

Kính chúc quý khách hàng cùng gia đình sức khỏe!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Ban quản trị hệ thống đường dây nóng – UBND tỉnh Vĩnh Phúc (b/c);
- Lưu VT.

Số AIS:....183898.../VBĐT



Nguyễn Tất Sáng